



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

ที่ -

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ได้มีคำสั่งและประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ตั้งแต่เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง โดยศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

เรื่องร้องทุกข์ มีจำนวน ๒ เรื่อง

๑ นางอุไรวรรณ ศรีสุข ขอรับการช่วยเหลือกรณีประสบภัยธรรมชาติ (ที่อยู่อาศัย)

โดย นางอุไรวรรณ ศรีสุข ได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบภัย หนังสือรับเลขที่ ๗/๑๒ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ โดยมีการให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดำเนินการตรวจสอบ

-มีคำสั่ง อบต.ตรอกนอง ที่ ๑๗๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงความเสียหายและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยออกตรวจสอบร่วมกับผู้ประสบภัยรายดังกล่าว

-บันทึกข้อความสำนักปลัด เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ โดยนายองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง อนุมัติให้ดำเนินการจัดซื้อวัสดุเพื่อซ่อมแซมบ้านตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

-บันทึกข้อความสำนักปลัด เรื่อง ขออนุมัติการให้ความช่วยเหลือตามรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

-องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ได้ดำเนินการจัดซื้อวัสดุเพื่อซ่อมแซมบ้านจำนวน ๓ รายการ และมีการส่งมอบวัสดุดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

๒ นายสนั่น สันตานนท์ ขอรับการช่วยเหลือกรณีประสบภัยธรรมชาติ (ด้านพืช)

โดย นายสนั่น สันตานนท์ ได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติ ด้านพืช เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔ โดยมีการให้สำนักปลัด เป็นผู้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว

-มีคำสั่ง อบต.ตรอกนอง ที่ ๑๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงความเสียหายและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยออก ตรวจสอบร่วมกับผู้ประสบภัยรายดังกล่าว

-บันทึกข้อความสำนักปลัด เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการ ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔ โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ได้มีความเห็นให้นำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน เนื่องจากเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นด้านพืช และได้ประสานโดยวาจาให้ผู้ประสบภัย ๗ รายดังกล่าวได้ทราบ

-องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือ อบต.ตรอกนอง ที่ จบ ๙๕๔๐๑/๑๔๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง การตรวจสอบและประมาณการความเสียหาย ผู้ประสบวาตภัย ด้านพืช

-สำนักงานเกษตรอำเภอขลุง ที่ จบ ๐๕๐๙/๑๔๓ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง แจ้งการตรวจสอบและประมาณการความเสียหายผู้ประสบวาตภัย ด้านพืช

-อำเภอขลุง มีหนังสือ ด่วนที่ จบ ๐๕๑๓/๑๒๓๒๙ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง การให้ความช่วยเหลือราษฎรที่ประสบภัยพิบัติวาตภัย โดยมีการประกาศให้เขตพื้นที่ตำบลตรอกนอง เป็นเขตภัยพิบัติ

-หลังจากอำเภอขลุง ได้ประกาศให้ตำบลตรอกนอง เป็นเขตพื้นที่ประสบภัยพิบัติ จึงได้ นำเรื่องของ นายสนั่น สันตานนท์ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน เพื่อพิจารณา เมื่อ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยมีมติให้ช่วยเหลือ นายสนั่น สันตานนท์ และได้มีการขออนุมัติการให้ ความช่วยเหลือตามรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

-ดำเนินการเบิกจ่ายเงินค่าเสียหายและช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับนาย สนั่น สันตานนท์ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีผู้ร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑.ขาดบุคลากรด้านงานกฎหมาย ที่มีความรู้ เพราะเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์บางเรื่อง ต้องอาศัยความรู้เรื่องกฎหมายช่วยในการแก้ไขปัญหาจากการร้องเรียนหรือร้องทุกข์

๒.การดำเนินการแก้ปัญหาอาจใช้ระยะเวลาพอสมควรในการแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพราะ บางเรื่องอาศัยระยะเวลาตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง

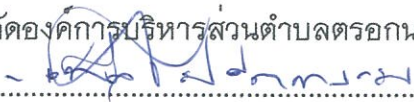
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

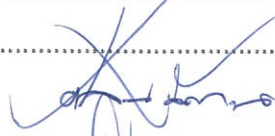
(นางสาวพิชามญช์ หะยานนท์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/หัวหน้าสำ...

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง





(นางสาวชวีรัตน์ สุนทรประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง



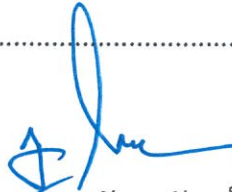


(นายวงศ กะลัมพะนันท์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง





(นายวงศ กะลัมพะนันท์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง