



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

ที่ -

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ได้มีคำสั่งและประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ตั้งแต่เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

### เรื่องร้องทุกข์ มีจำนวน ๑ เรื่อง

๑. นายโมนัส ศรีวิโรจน์ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ตัดไม้ซุงขวางสะพานและขวางทางน้ำ เนื่องจากมีพายุเข้าพัดเอาไม้ซุงขวางทางน้ำบริเวณน้ำตกตรอกนอง ทำให้น้ำล้นตลิ่ง ทำให้บ้านที่อยู่ติดริมน้ำได้รับความเสียหาย

โดย นายโมนัส ศรีวิโรจน์ ได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือ หนังสือคำร้อง รับเลขที่ ๑๙๙๘ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยได้มีการมอบหมายให้สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้ดำเนินการ และเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ นายโมนัส ศรีวิโรจน์ ได้สอบถามและติดตามผลผ่าน E-mail ขององค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

-โดยสำนักปลัด ได้ดำเนินการแจ้งตอบกลับ ผ่าน E-mail องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง ให้นายโมนัส ศรีวิโรจน์ ทราบว่าในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๑.๓๐ น. องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง จะเข้าดำเนินการตัดไม้ซุง เนื่องจากหลังจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนองได้รับคำร้อง ยังไม่สามารถเข้าดำเนินการได้เพราะที่ติดกระแสน้ำและระดับที่ยังสูง

เรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องเรียน

### ปัญหาและอุปสรรค

๑. ขาดบุคลากรดำเนินงานกฎหมาย ที่มีความรู้ เพราะเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์บางเรื่อง ต้องอาศัยความรู้เรื่องกฎหมายช่วยในการแก้ไขปัญหาจากการร้องเรียนหรือร้องทุกข์

๒. การดำเนินการแก้ปัญหาอาจใช้ระยะเวลาพอสมควรในการแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพราะบางเรื่องอาศัยระยะเวลาตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง

/จึงเรียนมา...

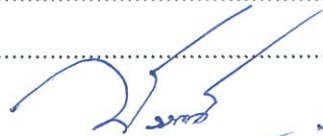
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชามณู หะยานนท์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง



(นางสาวชूरรัตน์ สุนทรประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

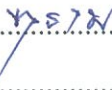
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง



(นางสาววิภารัตน์ ชื้อสัตย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง



(นายเจलय สัมเภาพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรอกนอง